



Fecha: 23 de agosto de 2011

Fuentes: Propia.

33

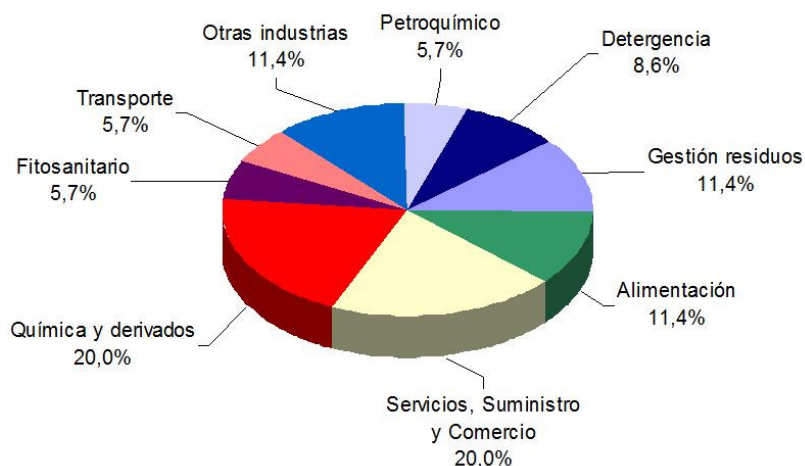
RESULTADO ENCUESTA CLIENTES

Tras la primera ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, cuyo principal objetivo era detectar las principales áreas de mejora en nuestra Empresa, queremos agradecer a todos aquellos que participaron, el tiempo y el esfuerzo dedicados.

Como no podía ser de otra forma, a continuación publicamos el informe de resultados de dicha consulta. Además le rogamos que cualquier sugerencia de mejora que venga a optimizar la gestión con nosotros, nos la envíe a la dirección marketing@ecobidon.es. Su opinión es importante para nosotros.

ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN SOBRE ENVIADOS: 34,37%

SECTORES PARTICIPANTES



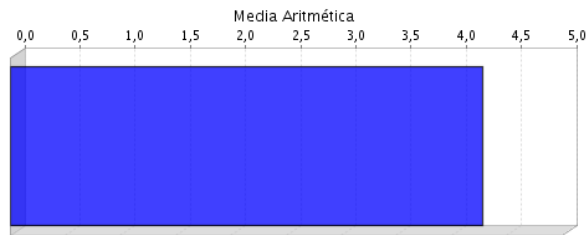


RESULTADO ENCUESTA CLIENTES

SATISFACCIÓN GENERAL DEL CLIENTE

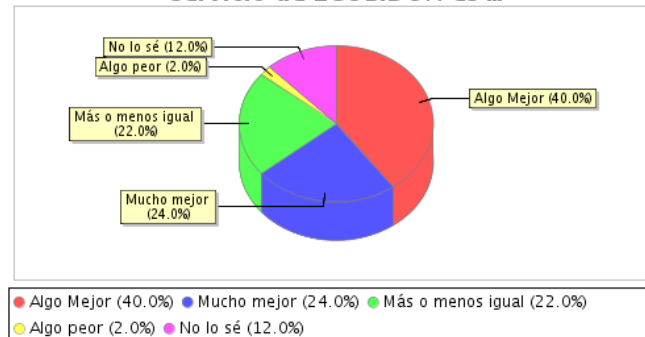
La escala utilizada por el sistema fue de 0 - 5, en lugar de 1 - 6

Por favor, indíquenos su grado de satisfacción general con ECOBIDON en una escala de 1 a 6, donde 6 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.



COMPARATIVA DE CALIDAD VS. COMPETENCIA

En comparación con otras alternativas, la calidad / servicio de ECOBIDON es ...



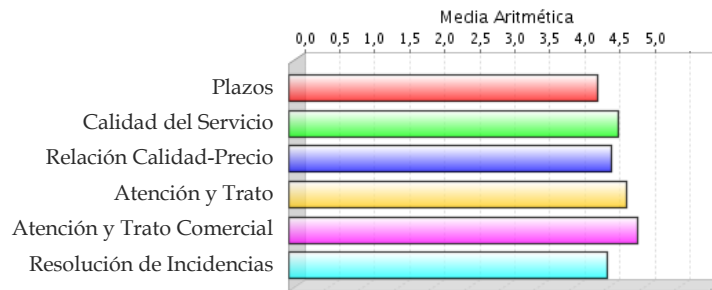


RESULTADO ENCUESTA CLIENTES

VALORACIÓN DE ATRIBUTOS CONCRETOS

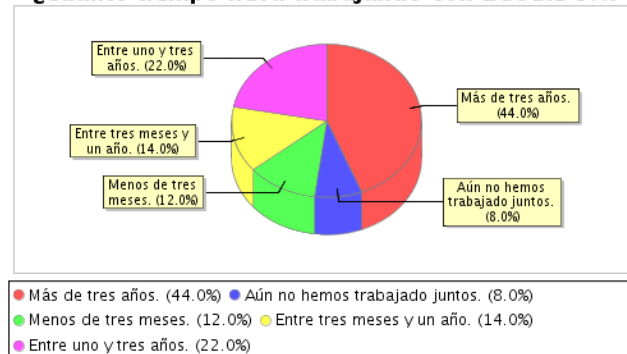
La escala utilizada por el sistema fue de 0 - 5, en lugar de 1 - 6

Por favor, valore del 1 al 6 (donde 1 es pobre y 6 es excelente) los siguientes atributos de ECOBIDON:



ANTIGÜEDAD DEL CLIENTE

¿Cuánto tiempo lleva trabajando con ECOBIDON?





RESULTADO ENCUESTA CLIENTES

A modo de conclusión, queremos transmitirles a todos nuestra alegría y satisfacción por recibir una valoración tan favorable. No obstante seguiremos trabajando por mejorar día a día, teniendo muy en cuenta todo aquello que fue propuesto por los participantes y así lograr mejorar los resultados el año próximo.

Desde la Dirección de ECOBIDON, les animamos a seguir cuidando del Medioambiente, realizando una gestión adecuada de sus residuos y potenciando valores como el uso de los envases recuperados, que sin duda contribuyen a un sostenimiento de nuestro entorno, haciendo gala, a un tiempo, de la política medioambiental de sus Empresas.

MUCHAS GRACIAS.





ecobidon

Global Process

Pol. Ind. Nuevo Tollo | Parcelas 510, 511 y 512
Apartado de correos nº 75
46300 Utiel | Valencia

T: 902 110 583 / 962 163 049 | F: 962 163 050
www.ecobidon.es | info@ecobidon.es