



Fecha: 26 de septiembre de 2012

Fuentes: Propia.

40

RESULTADO ENCUESTA CLIENTES 2012

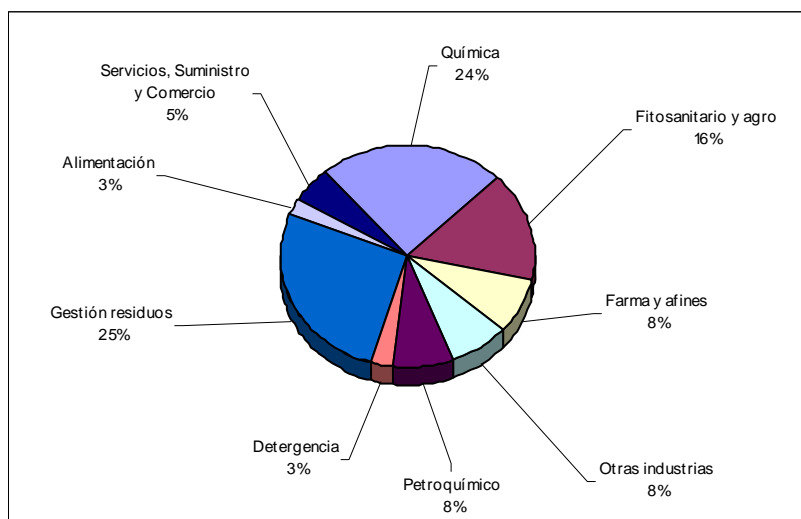
Un año más queremos agradecer a todos aquellos que participaron en nuestra Encuesta Anual de Satisfacción del Cliente reconociéndoles el tiempo y el esfuerzo dedicados a través de nuestro ya tradicional obsequio del producto más representativo de nuestra tierra.

A continuación les ofrecemos el informe de resultados de dicha consulta. Le rogamos que cualquier sugerencia de mejora que venga a optimizar la gestión con nosotros, nos la envíe a la dirección marketing@ecobidon.es.

Su opinión es importante para nosotros.

1. ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN SOBRE ENVIADOS: 31,45%

2. SECTORES.





RESULTADO ENCUESTA CLIENTES

SATISFACCIÓN GENERAL DEL CLIENTE

La escala utilizada por el sistema fue de 0 - 5, en lugar de 1 - 6



COMPARATIVA DE CALIDAD VS. COMPETENCIA

En comparación con otras alternativas, la calidad / servicio de ECOBIDON es ...

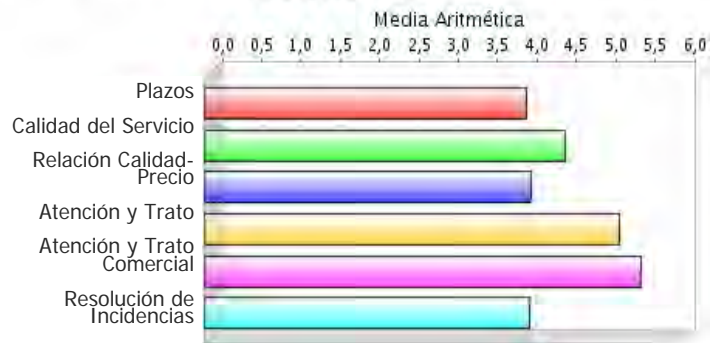




RESULTADO ENCUESTA CLIENTES

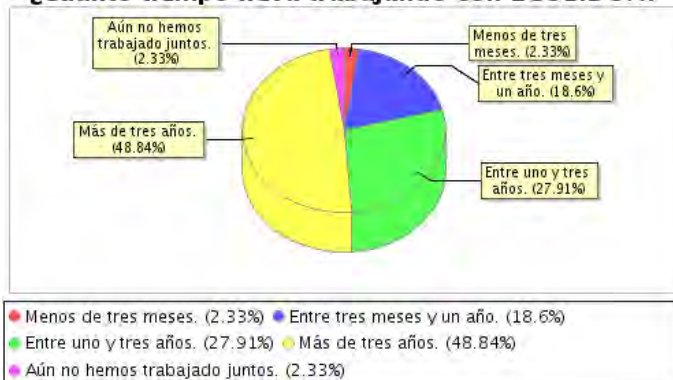
VALORACIÓN DE ATRIBUTOS CONCRETOS

Por favor, valore del 1 al 6 (donde 1 es pobre y 6 es excelente) los siguientes atributos de ECOBIDON:



ANTIGÜEDAD DEL CIENTE

¿Cuánto tiempo lleva trabajando con ECOBIDON?



NEWS



ecobidon
Global Process

Pol. Ind. Nuevo Tollo | Parcelas 510, 511 y 512
Apartado de correos nº 75
46300 Utiel | Valencia
T: 902 110 583 / 962 163 049 | F: 962 163 050
www.ecobidon.es | info@ecobidon.es